

CONTRATTO "POSTECERT CERTIFICATI WEB SERVER"**ART. 1 – OGGETTO**

Con il presente contratto, Postecom SpA, con sede legale in viale Europa 175, 00144 Roma, codice fiscale e partita IVA n° 05838841004, in qualità di Certificatore di chiavi pubbliche (di seguito, indistintamente, "Postecom SpA" o il "Certificatore"), si impegna a fornire il servizio denominato "Postecert Certificati Web Server" di certificazione della chiave pubblica appartenente alla coppia di chiavi asimmetriche (chiave privata e chiave pubblica) generata dal web server in uso e di proprietà del soggetto richiedente il predetto servizio di certificazione per il proprio dominio Internet, al costo stabilito in base al tariffario in vigore e nel rispetto di quanto previsto nel Certification Practice Statement (di seguito "CPS") pubblicato sul sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert.

Postecom SpA, subordinatamente al buon esito dell'intera procedura di registrazione e di generazione delle chiavi, così come descritta nel CPS, s'impegna a garantire la gestione di tutti gli aspetti gestionali ed amministrativi inerenti i certificati digitali per web server quali, a titolo esemplificativo, la generazione del certificato e la gestione della revoca del certificato stesso con conseguente pubblicazione sulla specifica lista di revoca. Postecom SpA si riserva, inoltre, la facoltà di poter unilateralmente modificare il CPS impegnandosi a darne immediata conoscenza al Richiedente, quale detentore del dominio e del web server per il quale è stato richiesto il certificato, mediante pubblicazione sul proprio sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert.

ART. 2 - RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DEL RICHIEDENTE IL CERTIFICATO

_____ (indicare la ragione sociale dell'Organizzazione) con sede _____ (indicare l'indirizzo della sede legale dell'Organizzazione), cap _____ (indicare il codice fiscale o partita iva _____ (indicare il codice fiscale o partita iva dell'Organizzazione) rappresentata da _____ (indicare il nome e cognome del legale rappresentante dell'Organizzazione) (di seguito "Richiedente"), in qualità di detentore del dominio e del web server per il quale è stato rilasciato da Postecom SpA il certificato in esecuzione del servizio, garantisce la veridicità di tutti i dati comunicati in occasione della richiesta di emissione del certificato, nonché nelle fasi di registrazione e si impegna a fornire, sotto la propria personale responsabilità, tutte le informazioni richieste dal Certificatore, garantendo la correttezza e completezza delle stesse.

Il Richiedente deve immediatamente comunicare al Certificatore l'eventuale cambio di nome del web server richiedendo la revoca del certificato, e ogni altra variazione dei dati richiesti nel presente contratto. Il Richiedente si assume, inoltre, ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo improprio dei certificati, impegnandosi a esonerare Postecom SpA da qualsiasi pretesa o azione da parte di terzi. In particolare, il Richiedente si obbliga a non utilizzare i certificati in maniera tale da creare danni o turbative alla rete o a terzi utenti e a non violare leggi o regolamenti. A tal proposito, si precisa che il Richiedente è tenuto ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee a evitare danno a terzi.

Il Richiedente, in particolare, deve:

1. proteggere e conservare con la massima diligenza la chiave privata, e le eventuali informazioni di abilitazione all'uso della chiave privata, al fine di garantirne l'integrità e la massima riservatezza;
2. richiedere la certificazione per _____ (indicare il numero dei web server cui la richiesta si riferisce) web server nel dominio _____ (indicare il dominio internet), dominio che risulta intestato a _____ (indicare la ragione sociale dell'Organizzazione);
3. individuare nell'ambito della propria Organizzazione, il Responsabile dell'Organizzazione _____ (indicare nome e cognome del Responsabile dell'Organizzazione), quale persona che interfaccia l'Organizzazione con Postecom SpA e che comunica, secondo le modalità indicate nel CPS, per ogni richiesta, un Responsabile del Server il quale sarà di volta in volta il soggetto deputato alla generazione della coppia di chiavi e della richiesta di certificazione (Certification Signing Request o "CSR");
4. richiedere, secondo le modalità previste nel CPS, l'immediata revoca dei certificati relativi alle chiavi contenute in web server di cui abbia perduto il possesso o che risultino essere difettosi o nel caso di compromissione della chiave privata;
5. redigere l'eventuale richiesta di revoca dei certificati nel rispetto di quanto previsto nel CPS;
6. proteggere la propria chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche od usi non autorizzati;

7. adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;
8. installare il certificato digitale rilasciato da Postecom SpA in base al vigente CPS unicamente sul web server corrispondente al dominio indicato nel medesimo certificato;
9. ferme restando le ipotesi di revoca previste nel vigente CPS, informare il Certificatore delle variazioni dei propri recapiti e degli altri dati necessari per la prestazione del servizio;
10. provvedere immediatamente a rimuovere dal web server il certificato per il quale ha richiesto la revoca. In ogni modo, il Richiedente dovrà provvedere immediatamente a rimuovere il certificato appena riceve notifica in caso di revoca da parte del Certificatore;
11. provvedere a rimuovere il certificato dal web server il medesimo giorno in cui questo scade.

I dati indicati nel certificato, per la natura intrinseca del processo di certificazione, sono dati che possono essere resi pubblici da Postecom SpA; il Richiedente il certificato, con la presente, consente esplicitamente che tali dati vengano resi pubblici.

Qualora il Richiedente abbia, anche attraverso l'utilizzo di documentazione contraffatta, agito in modo tale da compromettere il processo di registrazione e le relative risultanze indicate nel certificato, egli sarà considerato responsabile di tutti i danni derivanti a Postecom SpA e/o a terzi dall'inesattezza o non veridicità delle informazioni contenute nel certificato, con obbligo di garantire e manlevare il Certificatore per eventuali richieste di risarcimento danni.

Il Richiedente è altresì responsabile dei danni derivanti a Postecom SpA e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal CPS vigente per la revoca del certificato.

Il Richiedente si obbliga, altresì, a non violare diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge o dalla consuetudine.

In virtù dell'acquisto di uno o più certificati Postecert Certificati Web Server, il Richiedente avrà la possibilità di inserire l'immagine del "Bollino Sito Sicuro Postecert" (di seguito "Bollino Sito Sicuro") nella pagina web corrispondente al nome del web server certificato e nelle eventuali ulteriori pagine qualora protette dal medesimo certificato, seguendo le istruzioni pubblicate presso la sezione Postecert del sito www.poste.it.

Il Bollino Sito Sicuro consente ai visitatori del sito su cui è installato un certificato Postecert Certificati Web Server, di controllare in tempo reale le informazioni relative allo status del web server per il quale è stato richiesto il certificato, così come meglio specificato all'indirizzo www.poste.it sezione Postecert.

All'uopo, insieme al certificato per web server emesso in esecuzione del servizio, il Richiedente riceverà anche una immagine gif del Bollino Sito sicuro.

Il Richiedente, sottoscrivendo il presente contratto, non è tenuto a pubblicare il Bollino Sito Sicuro. Nel caso in cui decida di pubblicarlo, il Richiedente si obbliga a seguire scrupolosamente le istruzioni per l'installazione.

Nei casi di revoca e scadenza del certificato server di riferimento, il Richiedente, oltre ad assolvere gli obblighi di cui ai punti 10 e 11 del presente articolo, si impegna nel contempo a rimuovere il Bollino Sito Sicuro.

In caso di violazione di una delle disposizioni di cui al presente articolo, Postecom SpA avrà facoltà di valersi della risoluzione di diritto del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

ART. 3 - RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DI POSTECOM

Il Certificatore, come analiticamente descritto nel CPS, è responsabile verso il Richiedente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento delle attività previste nello svolgimento della sua attività di certificazione.

Il Certificatore non è responsabile nei confronti del Richiedente o di terzi, per eventuali danni, di qualsiasi tipo, derivanti dalla mancata emissione del certificato o da un uso improprio del certificato. La responsabilità di Postecom SpA, nei confronti del Richiedente o di terzi, è comunque limitata all'importo della tariffa di certificazione, fatti salvi i casi in cui l'art. 1229 del Codice Civile non consente tale limitazione.

Inoltre, il Certificatore non assume alcuna responsabilità: per il corretto funzionamento e la sicurezza dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Richiedente il certificato e dagli utilizzatori dello stesso, per usi diversi del certificato per web server rispetto a quelli previsti dal CPS, per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali, per la validità del certificato, per l'accuratezza, l'autenticità, l'affidabilità, la completezza, l'aggiornamento delle informazioni contenute nei certificati o comunque pubblicate nei database del Certificatore, per disservizi e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo derivanti da cause non imputabili a Postecom SpA stessa.

In nessun caso il Certificatore potrà essere considerato responsabile nei confronti del Richiedente e/o degli Utenti per i danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale.

In particolare, nello svolgimento della sua attività, il Certificatore:

1. rilascia il certificato attenendosi alle procedure previste nel CPS;

2. si attiene alle misure di sicurezza previste dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai sensi del D.lgs n. 196 del 30 giugno 2003 e successive modificazioni e integrazioni;
3. verifica che il Richiedente la certificazione sia titolare e/o legittimo possessore del dominio sul quale è attestato il web server della cui chiave pubblica si richiede la certificazione;
4. procede tempestivamente alla revoca del certificato in caso di richiesta avanzata dal Richiedente, per perdita del possesso della chiave denunciata dal Richiedente o su propria iniziativa per acquisizione della conoscenza di cause limitative della capacità del Richiedente, per sospetti di abusi o di falsificazioni;
5. pubblica la revoca del certificato sulle apposite liste predisposte dal Certificatore e verificabili sul sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert;
6. conserva le richieste di registrazione e di certificazione per un periodo di 2 anni dal termine della scadenza del certificato.

Il Certificatore non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dal presente contratto e dal vigente CPS.

ART. 4 – PREZZO E FATTURAZIONE

Il Richiedente è tenuto a pagare il corrispettivo previsto per il certificato per web server e per i relativi servizi accessori previsti. Per modalità e condizioni di pagamento si rinvia alle tariffe del servizio di volta in volta aggiornate sul sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert. Il Richiedente riceverà fattura in formato cartaceo o elettronico al suo indirizzo postale o di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

ART. 5 - DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

I certificati rilasciati da Postecom SpA hanno la durata di un anno. Per il loro rinnovo, il Richiedente può consultare le procedure pubblicate sul CPS vigente o sul sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert. Questo contratto termina alla naturale scadenza del certificato, oppure a seguito di revoca del certificato su richiesta del Richiedente, o di revoca del certificato su iniziativa di Postecom SpA, qualora il Richiedente si sia reso inadempiente a uno degli obblighi posti a suo carico dal CPS e dagli articoli 2 e 8 del presente contratto.

ART. 6 - REVOCA DEL CERTIFICATO

E' l'operazione che annulla la validità del certificato da un determinato momento. La procedura prevede l'inserimento del certificato in una lista tenuta e aggiornata dal Certificatore e consultabile via internet (CRL).

Per le procedure da seguire in occasione di richieste di revoca del certificato, si rimanda a quanto riportato sul CPS e sulle pagine informative pubblicate sul sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert.

ART. 7 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, salvo quando diversamente disposto dalla legge in relazione a particolari categorie di utenti, competente a giudicare sarà esclusivamente il Foro di Roma.

ART. 8 – UTILIZZO DEL CERTIFICATO

Il certificato digitale rilasciato in base al CPS può essere utilizzato unicamente per i fini dichiarati nello stesso.

Il Richiedente resta l'unico responsabile per l'utilizzo del certificato digitale per web server su domini su cui risiedono dati informatici:

- che siano in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- che abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- che contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- che, in ogni caso, siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;
- che contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive.

ART. 9 – RINVIO

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge vigenti in materia, nonché quanto previsto nel CPS pubblicato sul sito <http://www.poste.it>, sezione Postecert.

DATA

FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Richiedente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: art. 2 (Responsabilità e obblighi del Richiedente il certificato), art. 3 - 2° capoverso (Responsabilità e obblighi di Postecom SpA - limitazione di responsabilità), art. 7 (Legge applicabile e foro competente), art. 8 (Utilizzo del certificato).

DATA

FIRMA

Trattamento dei dati personali (art. 13 D.lgs n. 196 del 30 giugno 2003)

Informativa

Gentile Richiedente,

desideriamo informarla, ai sensi del D.lgs n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", che le informazioni da lei fornite o altrimenti acquisite nell'ambito delle attività connesse al servizio cui sta accedendo, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Postecom SpA.

Per **trattamento di dati personali** intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni svolte con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, finalizzate alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione. Il Titolare del trattamento dei dati da lei forniti è Postecom SpA nella figura del suo legale rappresentante (Amministratore Delegato).

Responsabili del trattamento sono i funzionari presenti nell'elenco disponibile presso gli uffici di Postecom S.p.A., ognuno per quanto attiene al relativo ambito di competenza. I suoi dati personali verranno trattati sia manualmente, sia per mezzo di strumenti informatico/telematici e per finalità connesse e/o strumentali al servizio di Certificazione, in particolare:

1. per rendere possibile l'erogazione del servizio in oggetto;
 2. per esigenze di tipo amministrativo contabile interne a Postecom SpA e inerenti al servizio in oggetto, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità e alla fatturazione degli importi previsti.
- L'eventuale rifiuto a comunicare i dati richiesti nel modulo precedente impedisce la stipulazione e l'esecuzione di quanto contenuto nel contratto di servizio o degli adempimenti di legge connessi.

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità atte ad assicurarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, nel rispetto di quanto definito dalla normativa vigente.

I dati saranno conservati presso la sede di Postecom SpA, sita in viale Europa 175, 00144 Roma, per i tempi definiti dal CPS.

Tutti i certificati per web server saranno resi disponibili alla consultazione attraverso la loro diffusione per mezzo del Registro dei Certificati accessibile dal sito ldap://certificati.postecert.it.

Postecom SpA, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio di certificazione di firma digitale, **potrà**, ove necessario, **comunicare** i suoi dati personali ad altre società del Gruppo Poste Italiane SpA.

La informiamo, inoltre, che lei può rivolgersi al Titolare del trattamento per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs n. 196/2003, che per sua comodità riproduciamo integralmente in calce al presente documento.

Richiesta di consenso

Per il trattamento di dati personali, connesso a finalità non strettamente collegate al servizio da lei richiesto, è prescritto il suo consenso che può esprimere scegliendo l'opzione di accettazione o rifiuto. Il rifiuto a questo tipo di trattamento non è ostativo alla prestazione del servizio richiesto. In particolare, consente che i suoi dati personali siano:

1. utilizzati da Postecom SpA per iniziative promozionali e/o ricerche di mercato o per rilevare il grado di soddisfazione per il servizio offerto:

Accetto \ Rifiuto \

2. comunicati da Postecom SpA a soggetti incaricati di rilevare la qualità del servizio prestato:

Accetto \ Rifiuto \

3. comunicati da Postecom SpA a soggetti terzi per iniziative promozionali e ricerche di mercato relative a loro prodotti e servizi:

Accetto \ Rifiuto \

Per l'offerta di questo servizio non trattiamo dati sensibili. Sono considerati sensibili i dati relativi, ad esempio, al suo stato di salute, alle sue opinioni politiche e alle sue convinzioni religiose (art.4 comma 1 lettera d del D.lgs n. 196/2003). Nel caso in cui, ai fini dell'erogazione del servizio, siano da lei forniti dati sensibili (ad esempio l'appartenenza ad organizzazioni politiche), la preghiamo di esprimere il Suo consenso al trattamento dei suddetti dati:

Accetto \ Rifiuto \

L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati sensibili impedisce la stipulazione e l'esecuzione di quanto contenuto nel contratto di servizio.

Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

DATA

FIRMA